**Результаты социологического исследования качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального**

**обслуживания населения за IY кв.2024.**

В течение **IY квартала 2024 года** проводилось исследование качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста, малоимущие семьи и инвалиды. В опросе приняли участие всего **97** человек.

1. **Категории клиентов:**

 Инвалиды II группы - **18** чел. **(18,5%);**

 Инвалиды III группы – **28** чел. **(28,8%);**

 Одиноко проживающие граждане – **16** чел. **(16,5%);**

 Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации –**78** чел. **(80,3%);**

 Семьи с детьми –**27(27,8%)**

 Пенсионеры –**73**чел **(75,2%)**

1. **Из каких источников Вы узнали об учреждении социального обслуживания?**

 Рассказали родственники, соседи, знакомые - **58** чел. (**60%)**

 Узнали из газет, интернета, телевидения **- 6** чел **( 6,2%)**

 Предложили работники социальной защиты - **28** чел (**28,8 %)**

 Предложили работники здравоохранения - **4** чел **( 4,1%)**

 Другое - **1** человек **(1%)**

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

 Информирован в полном объеме - **87**чел **(89,5%)**

 Не достаточно информирован **- 9** чел **(9,3%)**

 Затрудняюсь ответить - **1** чел. **(1%)**

1. **Сотрудники отделения срочного социального обслуживания населения вежливы и дружелюбны?**

 Да - 95 чел **(98%)**

 Не все - 0 чел.

 Затрудняюсь ответить - 2 чел. **(2%)**

1. **Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в отделении срочного социального обслуживания населения? - *Предложений нет***
2. **Устраивает ли Вас результат предоставленной Вам социальной помощи (социальной услуги):**

Да, полностью – 96 чел. (**99%)**

 Не совсем –1чел. (**1%)**

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения абсолютно удовлетворяют потребности обратившихся граждан, услуги, оказываемые специалистами по социальной работе, предоставляются в полном объеме, своевременно и результативно.